

Znak sprawy: WBICiZK.135.1.2025.MP

Zapytanie ofertowe

na wykonanie zamówienia o wartości szacunkowej do 130 000 zł na rozbudowę rozwiązania do zarządzania infrastrukturą, stacjami roboczymi i serwerami w ramach realizacji projektu „Cyberbezpieczny samorząd”

Zamawiający

Powiat Gryficki
Pl. Zwycięstwa 37
72-300 Gryfice

e-Doręczenia: AE:PL-43210-85324-BCAJG-22

Tryb postępowania

Niniejsze postępowanie przeprowadzone na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Gryficach i jednostkach organizacyjnych Powiatu Gryfickiego. (Uchwała nr 418/131/2021 Zarządu Powiatu w Gryficach). Rozdział VII ust. 12 pkt 1) .

Do niniejszego postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Stan aktualny

Aktualnie Starostwo Powiatowe w Gryficach posiada licencję na system zarządzania zasobami IT Statlook wersji 14.2.16 bez wykupionej asysty serwisowej.

Cel

Celem zamówienia jest rozbudowa rozwiązania do zarządzania infrastrukturą, stacjami roboczymi i serwerami dla Starostwa Powiatowego w Gryficach oraz pozostałych jednostek organizacyjnych Powiatu Gryfickiego.

Założenia wstępne

Dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem (wdrożenie polegać będzie na przeszkoleniu administratorów oraz operatorów systemu, wsparciu przy instalacji systemu oraz na określeniu parametrów początkowych systemu).

Licencja na minimum 150 „agentów” obejmująca możliwość instalacji w Starostwie Powiatowym Jak również w pozostałych jednostkach organizacyjnych Powiatu,

Licencja dla minimum 5 Administratorów, operatorów,

Produkt winien być objęty asystą serwisową w okresie min **3 lat od daty dostawy**,

Musi być dostępna możliwość pracy agenta poza NAT lub możliwość importu danych z agenta pracującego poza siecią,

W celu uniknięcia ograniczenia konkurencyjności ramach rozbudowy dopuszcza się możliwość tzw. Upgrade'u konkurencyjnego.

Opis przedmiotu zamówienia

System zarządzania IT na 150 stanowisk, dopuszczający równoczesną pracę pięciu administratorów/operatorów.

Architektura systemu i wymagania sprzętowe

1. Agent – komponent odpowiedzialny za zarządzanie komputerem, zbieranie danych oraz przesyłanie danych do serwera z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia, pracujący w trybie usługi systemowej.
2. Konsola administracyjna – przeznaczona do zarządzania całym systemem, pozwalająca na realizację pełnego zarządzania systemem oraz zasobami, wyposażona w mechanizmy do edycji/modyfikacji/usuwania i analizy danych, zawierająca mechanizmy raportowania.
3. Panel pracownika – aplikacja webowa dostępna dla pracowników i uruchamiana na komputerach pracowników udostępniająca wybrane dane z konsoli administracyjnej oraz pozwalająca na interakcję z pracownikiem w wybranych obszarach.
4. Serwer – oprogramowanie odpowiadające za utrzymywanie komunikacji i wymianę danych z agentami.
5. Baza danych zgodna systemami Windows lub Linux.

Funkcjonalności

1. Inwentaryzacja sprzętu komputerowego
 - automatyczna inwentaryzacja komputerów podłączonych do sieci lokalnej
 - zbieranie informacji o podzespołach
 - monitorowanie wydajności podzespołów i zajęcia dysków
2. Inwentaryzacja urządzeń peryferyjnych
 - automatyczna identyfikacja podłączonych do komputera urządzeń
 - umożliwia kontrolę dostępu do urządzeń USB na zasadzie białej listy
 - możliwość przypisania urządzeń do komputerów
3. Inwentaryzacja urządzeń sieciowych,
 - inwentaryzacja urządzeń takich jak drukarki, switchy, routery itp.
 - działa w oparciu o protokół SNMP z możliwością konfiguracji zakresów IP oraz portów
 - monitorowanie aktywnych w sieci usług

- generowanie map sieci na podstawie zebranych danych
 - możliwość ręcznego dodawania dowolnej liczby urządzeń,
4. Monitorowanie pracy drukarek
 5. Ewidencja użytkowników, kont
 6. Zarządzanie licencjami i oprogramowaniem,
 - audyt oprogramowania,
 7. Zdalna administracja komputerami
 - zdalna instalacja i deinstalacja oprogramowania, zmiany w rejestrze
 - kontrola nad plikami i folderami
 - możliwość wyboru dowolnych poświadczeń
 8. Funkcja zdalnego pulpitu
 - połączenie za zgodą lub bez zgody użytkownika
 - możliwość przejęcia ekranu, klawiatury i myszy oraz zablokowanie kontroli użytkownikowi
 - możliwość transferu plików ze zdalnym komputerem
 9. Zarządzanie magazynem IT
 - podział na odrębne jednostki, działy, pokoje
 - możliwość przypisania do zasobów użytkowników i osób odpowiedzialnych
 10. Monitorowanie ruchu sieciowego,
 11. Kontrola dostępu do wybranych urządzeń i nośników (DVD-ROM, USB itp)
 12. Monitorowanie dzienników zdarzeń komputerów z systemem Windows
 13. System helpdesk:
 - umożliwiający pracownikom składanie zgłoszeń w prostych formularzach,
 - umożliwiający obsłudze IT prowadzenie ewidencji wykonywanej pracy
 14. Możliwość komunikacji tekstowej pomiędzy administratorami i użytkownikami.

Miejsce i termin złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć do dnia 15 kwietnia 2025r. do godziny 15.30,
2. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem systemu e-doręczenia, na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego, podpisany elektronicznie.
3. Dopuszcza się możliwość zaszyfrowania zbioru z ofertą. Hasło do zbioru winno być przesłane za pośrednictwem poczty e-mail: mariusz.pietrzak@gryfice.pl