

Niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową

Wymagane dokumenty:

Jeśli konsument jest niezadowolony ze sposobu załatwienia reklamacji może się zwrócić do powiatowego rzecznika konsumentów przedkładając wniosek zawierający:

- 1) imię i nazwisko wraz z adresem zamieszkania,
- 2) uzasadnienie, dlaczego kupujący nie zgadza się z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji,
- 3) określenie swoich żądań,
- 4) do wniosku załączyć poniższe dokumenty:
 - dokument zakupu (paragon, rachunek, fakturę) oryginał lub ksero,
 - protokół reklamacyjny,
 - odpowiedź sprzedawcy z ewentualną opinią rzeczoznawcy.

Miejsce złożenia dokumentów:

Kancelaria Starostwa Powiatowego w Gryficach ul. Plac Zwycięstwa 37 pokój nr 410.

Opłaty:

Brak opłat.

Termin załatwienia sprawy:

Od 14 do 30 dni.

Jednostka odpowiedzialna:

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta.

Tryb odwoławczy:

Nie załatwione roszczenia konsumentów w drodze negocjacji rzecznik może kierować do rozpatrzenia przez polubowne sądy konsumenckie lub sądy rejonowe przygotowując stosowne dokumenty.

Konsument może również dochodzić swych roszczeń przed Sądem samodzielnie.

Ulgi:

Brak.

Dodatkowe informacje:

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta, Tomasz Malczewski, przyjmuje interesantów we wtorki i czwartki w godzinach 8.00 - 10.00 w budynku Powiatowego Urzędu Pracy, ul. Trzygłowska 31, pok. nr 17

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r. Nr 141, poz. 1176).